

**Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami REGULAMINU  
Regulamin dotyczy korzystania z przejazdów prywatnymi liniami pasażerskimi „OWSIAK”**

1. Pasażer zobowiązany jest stosować się do „Regulaminu ulgowych lub bezpłatnych przejazdów prywatnymi liniami pasażerskimi „OWSIAK”.
2. Pasażer po wejściu do pojazdu powinien niezwłocznie zakupić bilet o odpowiedniej wartości chyba, że posiada ważny bilet okresowy.
3. Biletem okresowym uprawniającym do przejazdów liniami OWSIAK jest wydrukowany bilet i dokument stwierdzający tożsamość.
4. Pasażer nie może udostępnić biletu innej osobie.
5. Za nieważny uważa się bilet jednorazowy zniszczony lub nabyty u innego przewoźnika, uszkodzony bądź, na którym są jakiegokolwiek przeróbki, poprawki itp.
6. Pierwszeństwo przejazdu :
  - a) zastrzega się możliwość korzystania z pierwszeństwa przejazdu dla pasażerów posiadających bilety okresowe miesięczne lub dwutygodniowe, dla których określona linia stanowi wyłączną możliwość połączenia na trasie na tym bilecie,
  - b) pasażerowie posiadający alternatywną możliwość przejazdu na określonym odcinku trasy będą mogli korzystać z przejazdu w miarę wolnych miejsc w pojeździe,
  - c) informacje w zakresie pierwszeństwa przejazdu na określonej linii będą zamieszczane bezpośrednio w pojazdach kursujących na tych liniach oraz w siedzibie PHU OWSIAK
7. Bilet okresowy miesięczny lub 2-tygodniowy uprawnia do przejazdów we wszystkie dni okresu na który zostały zakupione oraz na wszystkie kursy danej relacji.  
**W przypadku braku wolnych miejsc w autobusie Pasażer nie ma prawa żądać od Przewoźnika obowiązkowo przewozu o wybranej godzinie odjazdu.**
8. Bilety nabyte przez pasażera nie podlega zwrotowi ani wymianie.
9. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu lub zmiany trasy z przyczyn natury obiektywnej bądź spowodowane zarządzeniami władz.
10. W utrudnionych warunkach drogowych lub atmosferycznych mogą wystąpić opóźnienia w kursowaniu autobusów ze względu na bezpieczeństwo pasażerów. W wyjątkowych okolicznościach mogą nastąpić odwołania lub skreślenie niektórych kursów autobusowych.
11. Ważność biletów jednorazowych:
  - a) bilet ważny jest w pojeździe, w którym został zakupiony na odcinku linii wyznaczonym na zakupionym bilecie.
  - b) w przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu bilet jednorazowy przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie tego biletu następnym pojazdem podążającym w tym samym kierunku.
12. Osobami upoważnionymi do kontroli biletów i dokumentów są kontrolerzy legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem oraz kierowcy prowadzący w danej chwili.
13. Kierujący pojazdem lub kontroler biletów jest uprawniony do wezwania Policji w sytuacji, gdy zachowanie Pasażera zagraża bezpieczeństwu podróżnych lub w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu.
14. W razie stwierdzenia przez kontrolera bądź kierowcę:
  - a) braku biletu lub posiadania przez pasażera biletu nieważnego za przejazd osoby,
  - b) braku dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
  - c) braku dokumentu tożsamości w przypadku normalnego biletu okresowego miesięcznego lub biletu 2 – tygodniowego,
  - d) braku legitymacji w przypadku ulgowego biletu okresowego miesięcznego,pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej i kupienia biletu uprawniającego do przejazdu.
15. Wysokość opłaty dodatkowej wynosi 100,00 zł.
16. W przypadku odmowy zakupu biletu uprawniającego do przejazdu w okolicznościach określonych w pkt. 14abcd pasażer zobowiązany jest do opuszczenia pojazdu
17. Na każde żądanie kontrolera biletów lub kierowcy pasażer jest zobowiązany wręczyć kontrolerowi lub kierowcy ważny bilet a w przypadku prawa do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy lub kontrolerowi dokument uprawniający do takiego przejazdu. W przypadku normalnego okresowego miesięcznego lub 2 – tygodniowego, Pasażer jest ponadto zobowiązany okazać dowód tożsamości.
18. Od nałożonej opłaty dodatkowej, pasażerowi przysługuje odwołanie w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do jej uiszczenia. Odwołanie można zgłosić osobiście w siedzibie firmy PHU OWSIAK 83-130 Pelplin ul. Mickiewicza 15
19. Zabronione jest
  - Prowadzenia rozmów z prowadzącym pojazd;
  - zanieczyszczenie i zaśmiecanie pojazdu oraz niszczenie znajdujących się wewnątrz urządzeń;
  - spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić ubrania współpasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
  - umieszczania na miejscach siedzących zwierząt lub przedmiotów mogących je uszkodzić lub zanieczyścić
  - palenie tytoniu lub spożywanie wszelkich napojów alkoholowych;
  - zakłócenie spokoju w pojeździe; opieranie się o drzwi w czasie jazdy;
  - przewożenie przedmiotów nie stanowiących bagażu podręcznego pasażera
20. Wsiadanie i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu, z zachowaniem szczególnej ostrożności przez pasażera. Pasażer stojący w pojeździe w czasie jazdy powinien trzymać się uchwyty
21. Kierującemu, podczas jazdy, zabrania się prowadzenia jakichkolwiek rozmów ( w tym przez telefon ), spożywania posiłków oraz palenia tytoniu;
22. Żądania i wskazówki obsługi pojazdu i personelu ruchu powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy. Obsługa i personel nadzoru ruchu zobowiązani są do udzielenia na żądanie pasażera informacji dotyczących przewozu, w szczególności czasu odjazdu z przystanku, kierunku jazdy itp.
23. Ze środków komunikacji publicznego transportu zbiorowego nie mają prawa korzystać
  - osoby nietrzeźwe
  - osoby mogące zanieczyścić ubrania innych pasażerów lub wzbudzać odrazę brudem i niechlujstwem
  - osoby dotknięte chorobami zakaźnymi
  - osoby zagrażające bezpieczeństwu innych pasażerów
24. Zakazane jest przewożenie środkami publicznego transportu zbiorowego
  - materiałów łatwopalnych, wybuchowych i cuchnących
  - przedmiotów blokujących przejścia, przeszkadzających podróżnym lub narażających ich na niewygodę, zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie autobusu
  - nabitej broni, z wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową – osoby te zobowiązane są do odpowiedniego zabezpieczenia broni nabitej
25. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia pojazdu powstałe z jego winy, w tym powstałe w związku z przewozem zwierząt lub bagażu.
26. Przewóz zwierząt, wózków, bagażu:
  - bagaż ręczny (tj. nie przekraczający wymiarów 20x40x60 cm) oraz małe zwierzęta np. psy, koty, ptaki w klatce trzymane na rękach nie podlegają opłacie;
  - zwierzęta (w tym duże psy), wszelkiego rodzaju wózki dziecięce, bagaż przekraczający wymiary 20x40x60 obowiązuje opłata w wysokości 5 zł.;
  - nie podlega opłacie przewóz wózków inwalidzkich oraz psów przewodników;
  - dziecko przewożone w wózku musi być odpowiednio zabezpieczone przez opiekuna w przeciwnym razie powinno być wyjęte z wózka;
  - psy muszą być trzymane na smyczy i kagańcu;
  - inne zwierzęta powinny być odpowiednio zabezpieczone i trzymane na kolanach
  - bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia;
  - pasażer na żądanie współpasażerów bądź kierowcy lub kontrolera powinien zdjąć plecak.
27. W celu zatrzymania pojazdu na przystanku warunkowym należy z dostatecznym wyprzedzeniem poinformować kierowcę, a będąc na przystanku podnieść rękę.
28. Pasażer będący znalazcą rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem. W takim przypadku pasażer może podać kierowcy swoje dane osobowe. Rzeczy znalezione w pojeździe, są przekazywane niezwłocznie do siedziby firmy PHU OWSIAK 83-130 Pelplin ul. Mickiewicza 15
29. Osoby naruszające powyższe przepisy porządkowe lub nie stosowanie się do wskazówek i żądań obsługi pojazdu opartych na tych przepisach, jak również zakłócających swym zachowaniem spokój w pojazdach, zobowiązane są na wezwanie kierującego pojazdem lub kontrolera biletów opuścić pojazd i nie mają prawa żądać zwrotu sumy uiszczonej za przejazd.
30. Skargi, zażalenia i wnioski dotyczące funkcjonowania przewozu można składać w siedzibie przewoźnika w Pelplinie ul. Mickiewicz 15 lub pod nr tel. 601 – 760 – 530 lub 58 536 – 36 – 08
31. Pasażer korzystający z usług linii OWSIAK zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i akceptuje jego ustalenia.